

# IL FUTURO DI CTM: FLOTTA TOTALMENTE ELETTRICA, NUOVE INFRASTRUTTURE E DEPOSITO ZEB

Bruno Useli  
Direttore Generale CTM SpA



# I NUMERI CTM

Comuni interessati  
dal servizio

8

330.623  
abitanti

Utenza potenziale  
servita

373.304  
abitanti

Superficie territoriale  
comuni serviti

402  
Kilometri quadrati

Lunghezza della rete

434 Km

# I NUMERI CTM

Linee

**32**

3  
filoviarie

Frequenza media  
(ore di picco)

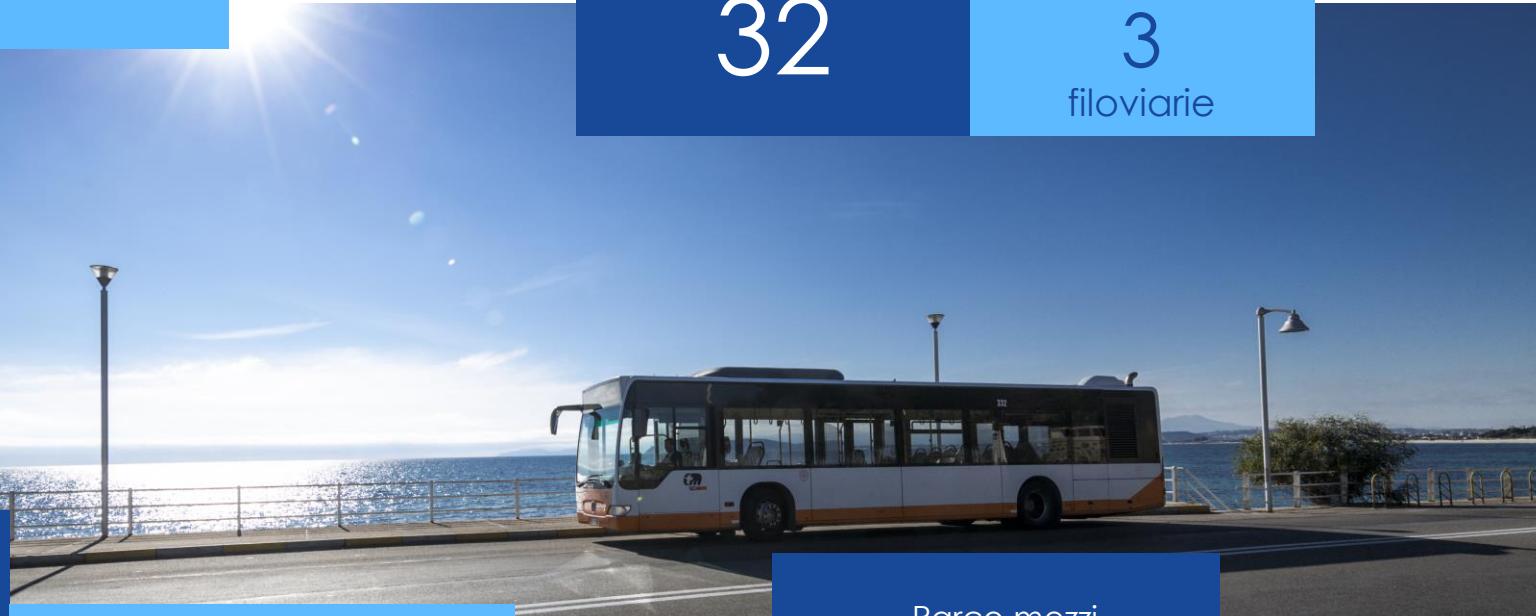
**9** minuti

Km/annui percorsi  
**12.500.000**

Parco mezzi

**280**

248 autobus  
32 filobus

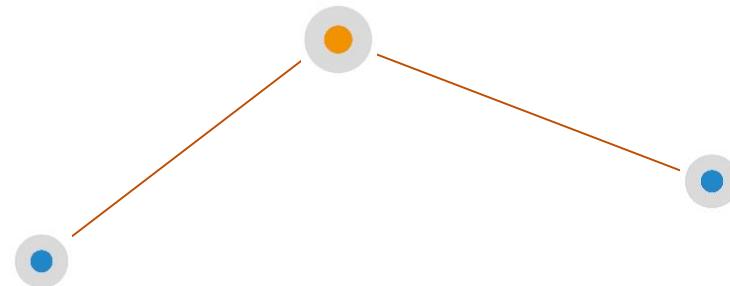




CITTÀ METROPOLITANA

SC. A.R.L.

Sistemi tecnologici per la mobilità



# 3 LINEE FILOVIARIE



Lunghezza linea aerea

**45,9 Km**

**36,9 Km**  
di esercizio  
+  
**9 Km** di servizio



# AMBITI DI INTERVENTO



NUOVI MEZZI

DEPOSITO ZEB

INFRASTRUTTURE

# BUS AUTOSNODATI IBRIDI

6



# I BUS ELETTRICI



8

BUS ELETTRICO  
RAMPINI E60  
Con Pantografo

Autonomia 175Km  
(250km con ricarica veloce  
al capolinea)

# I BUS ELETTRICI



BUS ELETTRICO  
RAMPINI E60

3

Ricarica in deposito  
Tramite plug-in

# I BUS ELETTRICI



18+3

BUS SOLARIS  
URBINO E da12m

Ricarica in deposito  
Tramite plug-in

# IL PERCORSO DI CTM VERSO UNA FLOTTA COMPLETAMENTE ELETTRICA (2033)

**Finanziamenti disponibili per investimenti in autobus e infrastrutture:**

Costo  
156  
M€

<b>DM n° 223/20</b>	<b>1.606.977 M €</b>
<b>PSNMS (2019-2023)</b>	<b>7.221.916 M €</b>
<b>PON Metro Città metropolitane</b>	<b>10.000.000 M €</b>
<b>PNRR</b>	<b>108.514.772 M €</b>

# IL FUTURO DI CTM: 80% FLOTTA ELETTRICA NEL 2026

La flotta attuale è composta da 271 veicoli, di cui 239 autobus, 32 filobus.

11 autobus elettrici da 6 metri (8 pantografo + 3 plug-in),  
5 mezzi da 18 metri full-hybrid  
21 mezzi elettrici da 12 metri

**per un totale di 69 mezzi elettrici circolanti**

<b>157 MEZZI ACQUISTATI IN ARRIVO:</b>	
<b>80</b>	<b>AUTOBUS 12 METRI CON PANTOGRAFO SOLARIS URBINO</b>
<b>40</b>	<b>AUTOBUS DA 10,7 METRI EWAY IVECO</b>
<b>18</b>	<b>AUTOBUS 18 METRI CON PANTOGRAFO SOLARIS URBINO</b>
<b>12</b>	<b>AUTOBUS ELETTRICI 9,5 METRI EWAY IVECO</b>
<b>7</b>	<b>AUTOBUS ELETTRICI 6,6 METRI ECENTRO OTOKAR</b>



# ACCESSIBILITÀ

Il tema dell'accessibilità è sempre più al centro dell'attenzione per chi si occupa di trasporto pubblico.

**ASSTRA** nel 2018 ha sottoscritto con **FAND** e **FISH** un protocollo per favorire e garantire il diritto all'accessibilità del TPL delle persone con disabilità.



**CTM** ha intrattenuo rapporti locali con FAND e FISH e intrapreso una collaborazione con FAND che ha partecipato alla manifestazione di interesse per il progetto europeo **TRIPS**.





amicabus

amicabus

51



CTM spa



Master

MANTENERE LA DISTANZA  
VEICOLO MUNITO DI PEDANA

Numero Verde  
800.259.745



# COME FAVORIAMO IL DIRITTO ALLA MOBILITÀ E L'ACCESSIBILITÀ DEL NOSTRO SERVIZIO

15

## Servizio Amicobus

Dal 2006 è attivo il **servizio Amicobus** dedicato alle persone con disabilità e mobilità ridotta.

È un servizio del tipo porta a porta con prenotazione telefonica ad un numero verde, che assicura un viaggio con destinazione programmata e che d'estate prevede anche la destinazione alla spiaggia cagliaritana del Poetto.

**amicobus**





# COME FAVORIAMO IL DIRITTO ALLA MOBILITÀ E L'ACCESSIBILITÀ DEL NOSTRO SERVIZIO

17

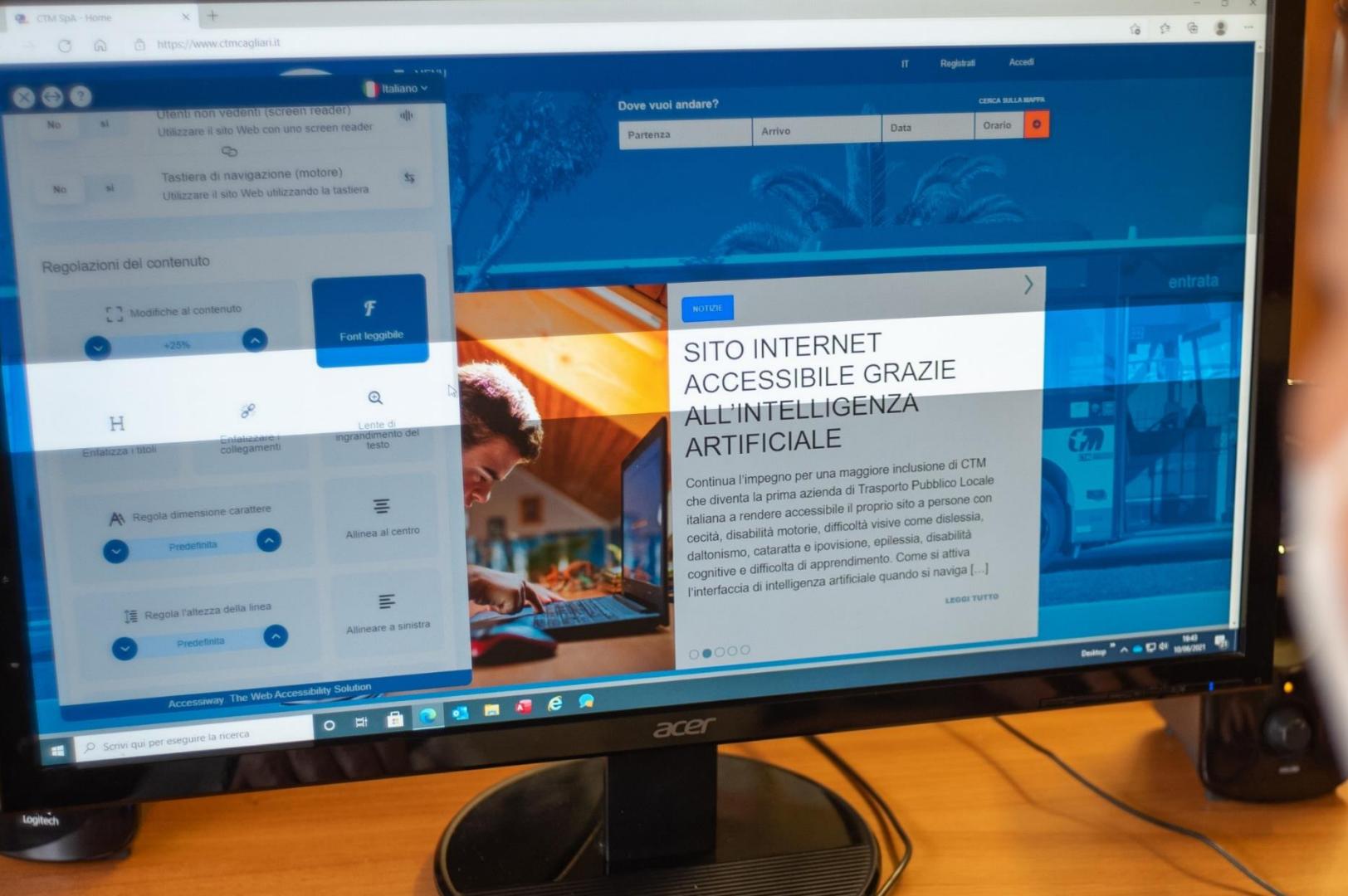
## Formazione del personale

Consideriamo fondamentale il tema della formazione del nostro personale nei vari settori, dagli operatori del call center ai conducenti degli autobus, così da renderli ancora più consapevoli, sensibili e attenti alle esigenze dei nostri viaggiatori con disabilità.

**- Formazione del personale nel 2018 anche con docenti con disabilità**

**- più di 1000 ore formative sulla sensibilizzazione alla disabilità**

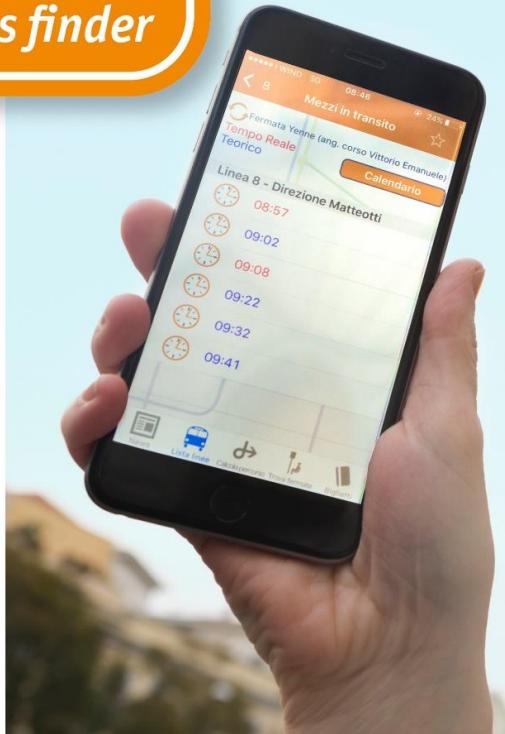
**- 2023 formazione specifica anche agli apprendisti conducenti**



# ACCESSIBILITÀ – IL SITO INTERNET

**CTM Cagliari** è stata la prima azienda di trasporto pubblico locale a rendere accessibile il proprio sito web a varie tipologie di disabilità: **cecità, disabilità motorie, difficoltà visive come dislessia, daltonismo, cataratta e ipovisione, epilessia, disabilità cognitive e difficoltà di apprendimento.**

Il software adottato anche da CTM - **AccessiWay** - rende il sito accessibile lavorando su due fronti: **l'interfaccia di accessibilità e l'applicazione di IA (Intelligenza Artificiale)**, nel rispetto della normativa europea e nazionale, e in aderenza alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1).



# ACCESSIBILITÀ – L'APP BUSFINDER, I NUMERI



**493.000**  
download



**131.000**  
app attive  
quotidianamente



**Su 91.000 passeggeri/giorno**  
**il 70% usa Busfinder**

# ACCESSIBILITÀ – L'APP BUSFINDER



## Accessibilità per non vedenti

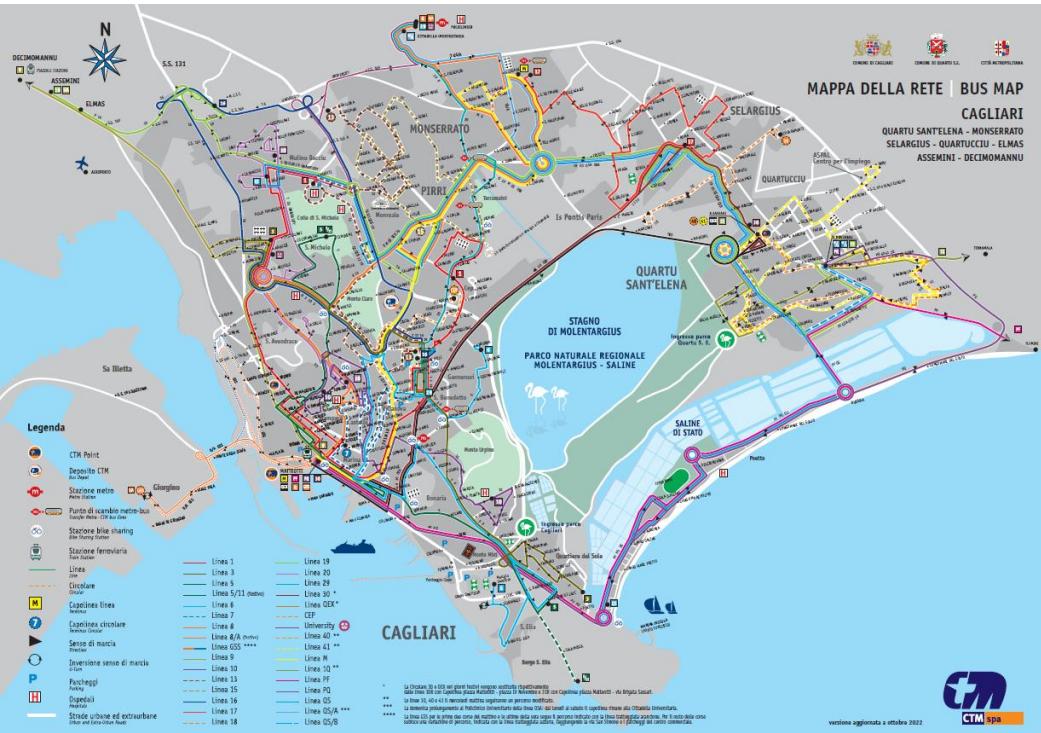
### Ottimizzazione **sintesi vocale**

Funzionalità **prenota fermata** (invio mail automatica alla sala operativa per segnalazione al conducente della presenza del non vedente in fermata)

Funzionalità **assistente di viaggio** (utilizzata a bordo per indicazione vocale sulla prossima fermata)

Eseguiti test con persone non vedenti

## IL FUTURO: LA RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE





Bruno Useli  
Direttore Generale CTM SpA

[bruno.useli@ctmcagliari.it](mailto:bruno.useli@ctmcagliari.it)