

I. Cos'è il MaaS?

Il **Mobility as a Service** è un sistema di distribuzione e gestione della mobilità intelligente **incentrato sull'utente**, in cui un **integratore** riunisce le offerte di più **fornitori di servizi di mobilità** e fornisce agli utenti finali l'accesso ad esse attraverso un'**interfaccia digitale**, consentendo loro di **pianificare e pagare** per la mobilità.



Parola chiave: integrazione

4

OBIETTIVI SOCIALI

Policy, incentivi, etc.

3

OFFERTA DI SERVIZI

Pacchetti di mobilità, abbonamenti, contratti, etc.

2

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Viaggio completo – trova, prenota/acquista, paga

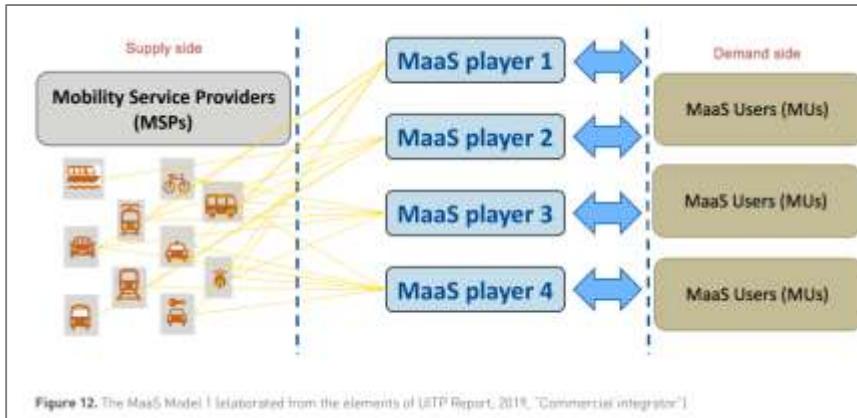
1

INFORMAZIONI

Pianificazione di viaggi intermodali, informazioni sui prezzi, etc.

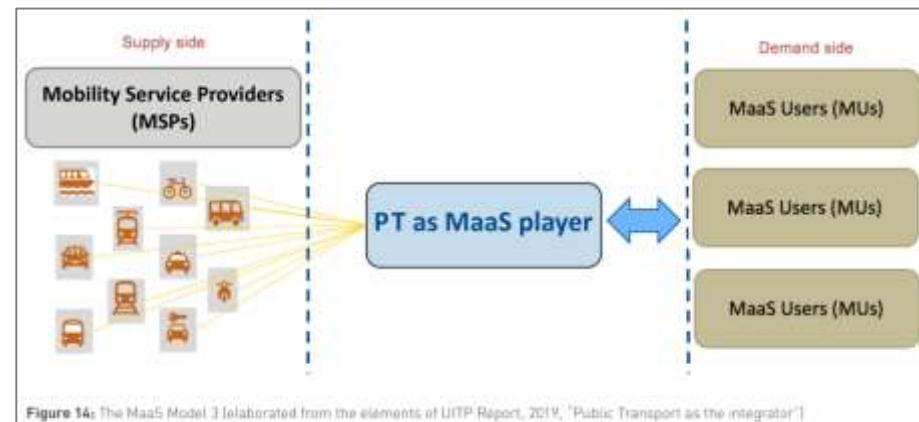
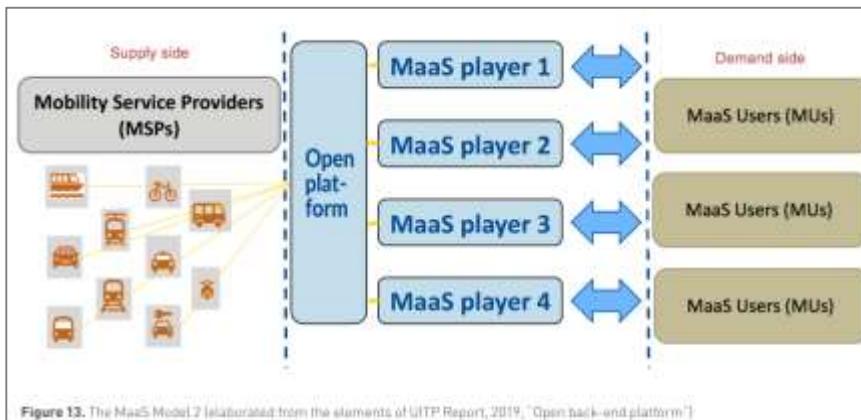


II. Com'è fatto il MaaS? Alcuni modelli



«Commercial integrator»

«PT as the integrator»



«Open back-end platform»



Alcuni esempi

The screenshot shows the Whim website interface. At the top, there are links for 'Plan', 'Help', 'News', 'About us', 'Sustainability', and 'Download'. Below this, there are four main ticket categories: 'Whim Urban 30' (€59,7), 'Whim Student 30' (from €32,80), 'Whim Weekend' (from €399), and 'Whim Unlimited' (from €699). Each category has a detailed description and a 'read more' button.

Ticket Type	Price	Validity	Description
Whim Urban 30	€59,7	130 days	30-day HSL ticket, City bike, bike hire, and access to book and pay TIER and Voi e-scooters.
Whim Student 30	from €32,80	130 days	30-day HSL student ticket. Pay as you go for all the other modes.
Whim Weekend	from €399	130 days (New price valid from Nov 18th onwards)	Weekend rental car, 20-day HSL ticket, city bike, TIER and Voi e-scooter, and discounted fares.
Whim Unlimited	from €699	1 month (New price valid from Nov 18th onwards)	Access to car, taxi, public transport, TIER and Voi e-scooter and city bike.

Helsinki, Finlandia



Vienna, Austria

Smart ways
to Antwerp

Anversa, Belgio



III. A cosa serve il MaaS, opportunità (e sfide)

- **Ridurre** la dipendenza e l'uso dell'auto
- **Abilitare** le scelte di mobilità basate sulle preferenze
- **Costi di mobilità trasparenti** e risparmi
- **Migliore conoscenza, accesso più facile** alla mobilità sostenibile
- Uso **più efficiente** delle risorse
- **Inclusione sociale, migliore accessibilità**

PARTECIPAZIONE

Spazio di sperimentazione e innovazione continua, tecnologica e sociale

CONDIVISIONE

Disponibilità e condivisione di dati, Application Programming Interfaces (API) aperte

COMPETITIVITÀ E COLLABORAZIONE

Accesso trasparente al mercato, regole condivise, approcci collaborativi

