La soluzione Load Factor: Integrazione e digitalizzazione dei processi

Marco Moretti

Bergamo, 16 aprile 2021

Conduent – chi siamo

Siamo uno dei maggiori fornitori nel mondo dei **servizi aziendali diversificati**, forniamo infatti **servizi e soluzioni mission-critical** per conto di aziende e governi, creando risultati eccezionali per i nostri clienti e per milioni di persone che contano su di loro, siano essi *pazienti*, *consumatori*, *dipendenti*, *pendolari* o *cittadini*

5 different business areas

$4.2B revenue

22 countries

60.000 employees

Conduent Italia

Leader del mercato italiano

EXPERTISE CENTER
Vimodrone (Milan)

- **+100** dipendenti
- Operativi dal **1997**

HUB di ricerca e sviluppo

- Ticketing Vending Machine
- Sistemi di pagamento EMV
- Apparati Hardware
- Applicativi Mobile per Rivendite e Controlleria
- System integration e2e

Customer integration

- Program & Project Management
- SW Customization
- Installation: from design to development
- Testing e2e
- Operation & Maintenance

Cosa Offriamo

Sistemi Account Based

Account-Based
Sistemi nativamente account based o Ibridi in grado di gestire logiche digitali media e account-based, integrazione digitale attraverso gestori avanzati di terze parti.

Fornitore del sistema di bigliettazione elettronica per i servizi di trasporto pubblico locale del bacino di Bergamo

Sistemi di Pagamento

Sistemi di Pagamento digitali EMV e QR code, la carta di credito e lo smartphone non solo per il pagamento, ma come strumento per offrire una moltiplicità di servizi

Servizi Digitali ed infomobilità

Servizi digitali
Integrazione di soluzioni proprie e di terze per la digitalizzazione dei processi delle aziende di trasporto pubblico locale ed aumentare la user expirience del cliente finale

Contapasseggeri ed infomobilità ATB

Sistemi Maas

Sviluppo di Logiche MaaS
Sistemi “Centrali” nativamente aperti sia alla gestione della mobilità a servizio, sia nell’integrazione di terze parti.

Periferiche

- TVM
- Validatori
- Console Autista
- Sistemi per biglietteria
- …

Il Load Factor Integrazione e digitalizzazione dei processi

La Soluzione Load Factor

Idea ed Esigenza di ATB

- Fornire uno strumento per il conteggio dei passeggeri a bordo bus/tram
- Affidabile, efficace, configurabile e real time
- Distribuzione delle informazioni in modalità multi canale

Strumenti

Web services per Open data:
- mobile app
- Web
- display fermate

Sistema AVM: Fleet & Info

A bordo Bus:
- Conta passeggeri
- Driver Console
- Centralina Info utenza
- Pannelli Bus

Customer integration

- Integrazione a bordo
- Integrazione Sistema Centrale
- Integrazione app/web
- Tuning e sincronizzazioni

Il risultato

- Accuratezza nel conteggio
- Configurabile / Modulare
- Informazioni real-time
- Disponibilità dell’informazione in modalità multi-canale
- Primo sistema completo in Italia

Grazie !!!

Marco Moretti
Sales & Marketing Director
Conduent Business Solutions Italia S.p.A.
Tel: +39 335 122 34 37
E-mail: marco.moretti@conduent.com

CONDUENT

© 2021 Conduent, Inc. All rights reserved. Conduent and Conduent Agile Star are trademarks of Conduent, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries.