



moovit

| pwc



L'impatto dell'emergenza Covid-19
sugli utenti del trasporto pubblico in Italia

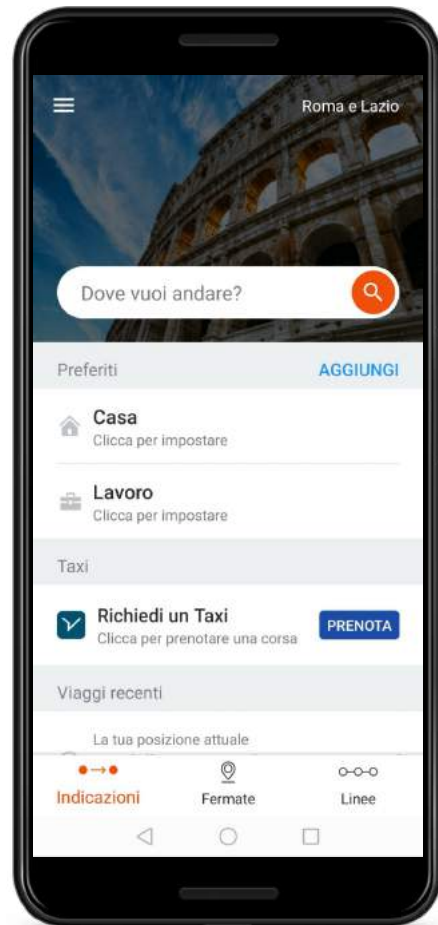
Moovit

Moovit (www.moovit.com) dal maggio 2020 fa parte della famiglia Intel ed è l'azienda leader per le soluzioni Mobility as a Service (MaaS) e l'azienda sviluppatrice dell'app per la mobilità urbana più utilizzata al mondo.

L'app Moovit è gratuita e disponibile su iOS, Android e web. Oggi è già stata già utilizzata da oltre 800 milioni di utenti del trasporto pubblico ed è attiva in oltre 3200 aree metropolitane di 103 paesi differenti.

Per le città, le amministrazioni locali e le aziende di trasporto, Moovit offre la piattaforma MaaS utile ad analizzare, pianificare e migliorare l'efficienza del servizio.

Le più grandi aziende tecnologiche al mondo, come Microsoft e Uber, si affidano a Moovit per offrire soluzioni di mobilità.



Caratteristiche del sondaggio

Obiettivo del sondaggio

Indagare l'evoluzione delle abitudini di mobilità dovute all'emergenza Covid-19

Target

Campione casuale di 20.000 utenti dell'applicazione Moovit

Questionari completati

9.437

Modalità di somministrazione

Push notification e banner in app

Durata del sondaggio

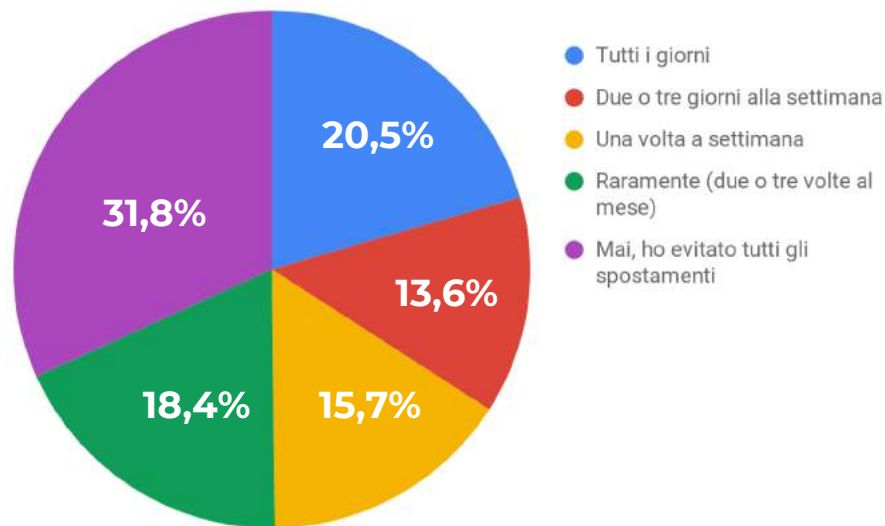
11 maggio 2020 – 18 maggio 2020

Principali Insight

Spostamenti nella fase 1 del lockdown

A conferma del forte impatto delle misure restrittive adottate durante la fase di emergenza, **circa la metà degli utenti Moovit** non si è spostata mai (31,8%) o raramente (18,4%); solo 1/5 ha effettuato spostamenti quotidiani

Durante il periodo di emergenza da Covid-19 con che frequenza ti sei spostato da casa nel rispetto delle normative?



Mezzi utilizzati nella fase 1

Quali mezzi hai utilizzato principalmente per spostarti nella fase 1 del lockdown?

26% Solo a **Piedi**

21% Solo **Auto/Scooter** di mia proprietà

32% Solo **Bus, tram, metropolitana, treno regionale**

9% A **piedi + Auto/Scooter** di mia proprietà

8% A **piedi + Bus, tram, metropolitana, treno regionale**

3% **Auto/scooter** di mia proprietà + **Bus, tram, metropolitana, treno**

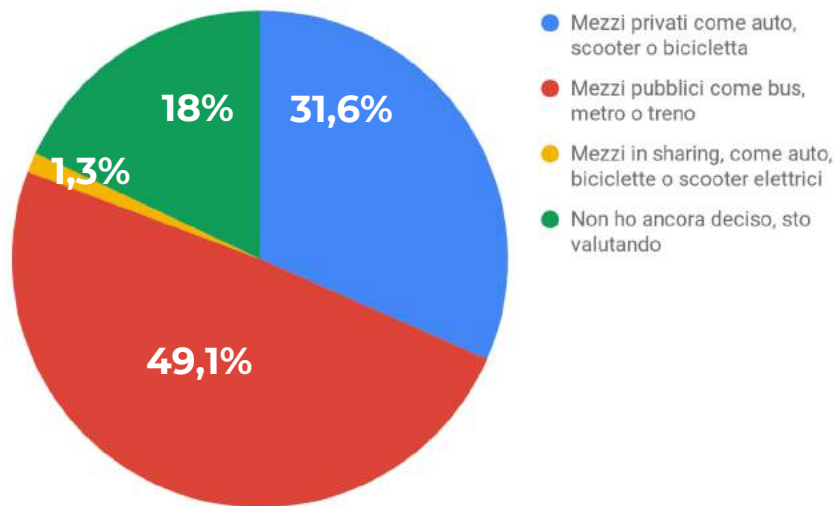
1% A **piedi + Bici/monopattino** di mia proprietà



- Durante la fase di emergenza, **meno di un terzo** degli utenti Moovit – in larghissima parte utilizzatori frequenti del **trasporto pubblico** – ha continuato ad utilizzarlo come mezzo di trasporto esclusivo; si arriva attorno al 43% considerando gli utenti che lo hanno usato in via complementare con spostamenti a piedi o con mezzi individuali
- Questo fenomeno va letto in ragione del calo della propensione all'uso di mezzi collettivi, ma anche in ragione della **cessazione di alcuni spostamenti di norma fortemente orientati al TPL** (casa-scuola e casa-lavoro per chi ha fatto ricorso al remote working) ed alla contrazione del servizio

Scelte di mobilità future

Come ti sposterai prevalentemente nei prossimi mesi?



- Secondo le propensioni di comportamento rilevate attualmente, fortemente influenzate dalla fase di emergenza vissuta sino ad ora, solo la metà circa del campione continuerà ad utilizzare i **mezzi pubblici** come modalità abituale (**49,1%** vs circa ca. **82%** dello stesso campione nel periodo ante-Covid-19)
- Il ruolo dei mezzi in **sharing** appare **marginale**
- Una parte non trascurabile del campione dichiara di **non aver ancora deciso**: su questo segmento saranno determinanti le azioni degli operatori per rendere sicuro – nei fatti e nella percezione – il sistema del trasporto pubblico

Principali motivazioni nella scelta del mezzo

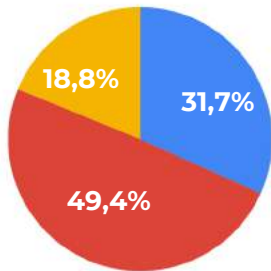
Perché nei prossimi mesi utilizzerai prevalentemente questo mezzo di trasporto?



- Le ragioni della crescente propensione verso il mezzo privato dipendono dalla **volontà di evitare luoghi affollati** per ragioni di sicurezza
- Gli utenti «fedeli» al TPL sono per 3/5 utilizzatori di «necessità», cioè non hanno altre soluzioni a disposizione: **garantire il diritto alla mobilità** vuol dire, dunque, **mantenere e sviluppare un sistema di trasporto pubblico sicuro**

Mezzo Privato

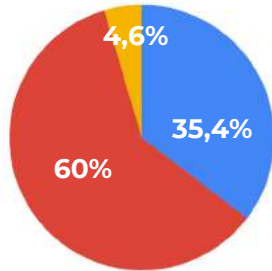
2.986 rispondenti



- Dopo questa emergenza, mi sento più sicuro ad evitare luoghi affollati
- Preferisco il mezzo privato a quello pubblico, come ho sempre fatto
- Il mio posto di lavoro/studio non è raggiungibile velocemente con i mezzi pubblici

Mezzi Pubblici

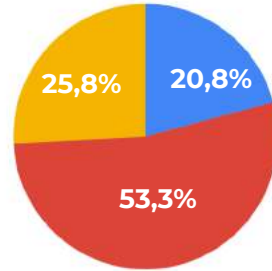
4.634 rispondenti



- Sono gli unici mezzi che ho a disposizione
- Preferisco prendere i mezzi pubblici, come ho sempre fatto
- Dopo questa emergenza, preferisco una soluzione più conveniente

Mezzi in sharing

120 rispondenti



- Dopo questa emergenza, mi sento più sicuro ad evitare luoghi affollati ma non ho un mezzo privato
- Il mio posto di lavoro/studio è facilmente raggiungibile con i mezzi in sharing
- Preferisco utilizzare i mezzi in sharing, come ho sempre fatto

Il campione che sceglie lo **sharing è ridotto**, ma appare comunque influenzato per oltre la metà dei casi dalla volontà di evitare i luoghi e veicoli affollati del TPL come opzione per coloro che non dispongono di un mezzo proprio (auto / scooter o bici di proprietà)

Grazie!

Per informazioni:

s.sedpiazza@moovit.com

press@moovit.com

paolo.guglielminetti@pwc.com